



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

TIVEG, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: RAFAEL BARAJAS CHÁVEZ

AVENIDA PUNTO SUR NO. 312 INT PISO 5, COLONIA LOS GAVILANES PONIENTE C.P. 45645 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: SE ENCUENTRA EN EL 5TO PISO DE LA PLAZA PUNTO SUR ENTRE CALLE AUTOPISTA GUADALAJARA-COLIMA Y CALLE AVENIDA CAMINO REAL A COLIMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: albact.mexico@gmail.com 3323024863,
3323865549

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 14:20:5 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco	JUAN GABRIEL DURÁN GARCÍA AVENIDA PUNTO SUR NO. 312 INT PISO 5, COLONIA LOS GAVILANES PONIENTE C.P. 45645 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: SE ENCUENTRA EN EL 5TO PISO DE LA PLAZA PUNTO SUR ENTRE CALLE AUTOPISTA GUADALAJARA-COLIMA Y CALLE AVENIDA CAMINO REAL A COLIMA TELÉFONO(S): 3323024863, 3323865549 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): albact.mexico@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;
Jalisco	RAFAEL BARAJAS CHÁVEZ AVENIDA PUNTO SUR NO. 312 INT PISO 5, COLONIA LOS GAVILANES PONIENTE C.P. 45645 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: SE ENCUENTRA EN EL 5TO PISO DE LA PLAZA PUNTO SUR ENTRE CALLE AUTOPISTA GUADALAJARA-COLIMA Y CALLE AVENIDA CAMINO REAL A COLIMA TELÉFONO(S): 3323024863, 3323865549 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): albact.mexico@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;